

"Согласовано"

Заместитель

Министра здравоохранения

Республики Мордовия



О.И.Кшняйкина

«17» 01 2017 г.



"Утверждаю"

Главный врач

ГБУЗ РМ «РКБ №4»



А.П.Бурлаков

2017 г.

**План мероприятий
по улучшению качества медицинских услуг
ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница №4»
на 2017 год**

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Срок исполнения	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения (ожидаемый результат)
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации				
1.1	Актуализировать информацию, размещаемую на сайте www.bus.gov.ru	Через сеть Интернет	Постоянно, по мере поступления новой информации	Главный бухгалтер. Начальник экономического отдела	Повышение открытости информации о ГБУЗ РМ «РКБ№4» на сайте www.bus.gov.ru
1.2	Приведение официального сайта больницы www.rkb4.ru в соответствие, согласно Приказу МЗ РФ №956н от 30.12.2014 г.	Через сеть Интернет	январь-март 2017 г, далее постоянно по мере обновления информации	Начальник отдела информатизации	Повышение открытости и доступности информации для пациентов об услугах, оказываемых в медицинской

					организации. Обеспечение обратной связи на официальном сайте больницы www.rkb4.ru
1.3	Размещение информации о деятельности ГБУЗ РМ «РКБ№4» на стендах в помещениях больницы (согласно Приказу МЗ РФ №956н от 30.12.2014 г.).	Через информационные стенды внутри помещений.	Постоянно, по мере обновления информации	Заместитель главного врача по медицинской части. Начальник отдела информатизации.	Повышение открытости и доступности информации для пациентов об услугах, оказываемых в медицинской организации
2.	Повышение уровня удовлетворенности населения оказанием медицинских услуг				
2.1	Повышение доступности медицинской помощи	Обеспечение электронного документооборота при обмене медицинской информацией (передача документов в МЗ РМ для направления пациентов на ВМП, запись на консультативный прием к врачам-специалистам и др).	Постоянно в течение года	Заведующие отделениями. Зав. отделом медицинской статистики и учета. Начальник отдела информатизации	Сокращение сроков подачи документов в МЗ РМ до 3 дней (на 25%) с момента их оформления при направлении пациентов на ВМП. Сокращение сроков ожидания консультативного приема у врачей-специалистов (для амбулаторных пациентов) с 14 до 9 дней (на 64%).
2.2	Усиление коллективной и персональной ответственности за качество и полноту выполняемых работ.	Тренинги и семинары, направленные на клиентоориентированность. Изучение нормативных	Постоянно в течение года	Заместители главного врача по профилям работы. Заведующие	Более эффективное обслуживание пациентов. Отсутствие жалоб пациентов.

	Недопущение коррупционных нарушений при осуществлении медицинской деятельности.	документов. Заседания комиссии по противодействию коррупции ГБУЗ РМ «РКБ№4».		отделениями. Юрисконсульт.	
2.3	Повышение эффективности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	Мониторинг дефектов качества оказания медицинской помощи, в т.ч. анкетирование пациентов по вопросам удовлетворенности качеством медицинских услуг.	Ежеквартально	Заместители главного врача по профилям работы. Заведующие отделениями.	Отсутствие жалоб пациентов.